

BeDigitalBusiness

Conditions Générales de Services (CGS)

édité le 22 juillet 2011

Définition

BeDigitalBusiness est une marque déposée à l'INPI.

BeDigitalBusiness est gérée par Véronique da Costa, sous le numéro siren : 429162027, à l'adresse suivante : 7 avenue de Longchamp, 92210 Saint-Cloud.
Le numéro de téléphone est le 06.75.86.80.36 ; le mail est : contact@bedigitalbusiness.com

le Client est la personne qui paie la prestation.

La Prestation désigne les services fournis par **BeDigitalBusiness** qu'ils s'agissent de conseil, d'accompagnement ou de formation.

Objet

Les présentes conditions générales de service visent à définir les relations contractuelles entre **BeDigitalBusiness** et **le Client** et les conditions applicables à toute commande effectuée par le biais d'internet que **le Client** soit un professionnel ou un particulier.

La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par **le Client** des présentes conditions générales de service.

Ces conditions générales de service prévaudront concernant les prestations sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **BeDigitalBusiness**.

BeDigitalBusiness se réserve le droit de modifier ses conditions générales de service à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par **le Client**.

Tarifs

BeDigitalBusiness se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prix indiqués sur le site et les plaquettes publicitaires ne sont pas contractuels.

Formation collective inter-entreprises

Toute commande de formations collectives inter-entreprises suppose que **le Client** accepte le programme et s'assure de disposer des pré-requis. Dans ce cas, les inscriptions sont prises par ordre d'arrivée des chèques d'acompte et dans la limite des places disponibles.

Au cas où, la formation serait complète, **le Client** est prioritaire sur les prochaines sessions sur le même thème.

Modalités de paiement

De 30% à 100% du prix de la prestation pourra être demandé. Ce pourcentage sera négocié au cas par cas.

Cet acompte est nécessaire pour toute prise en compte de la commande.

Le paiement de l'acompte et du reste dû des prestations s'effectue :

- Par chèque tiré sur une banque domiciliée en France ou à Monaco en euro

Le chèque sera libellé à l'ordre de VERONIQUE DA COSTA, avec le numéro du devis ou de la facture au dos pour éviter tout contretemps dans la prise en compte des commandes.

Le chèque sera transmis par courrier à Mme Véronique da Costa, 7 avenue de Longchamp, 92210 Saint-Cloud.

Matériel

Tout matériel (livres, logiciels...) mis à disposition dans le cadre des prestations dispensées par **BeDigitalBusiness** reste la propriété de BeDigitalBusiness.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations, et relatifs au site internet **BeDigitalBusiness** sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de BeDigitalBusiness. Il est interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, sous quelque forme que ce soit sans l'accord explicite et formel de **BeDigitalBusiness**.

Cet accord est jugé explicite si des fonctionnalités permettant la transmission par exemple sur les réseaux sociaux sont disponibles.

La reproduction est autorisée dans ce cadre si et seulement si les 3 contraintes suivantes sont respectées :

- La paternité est clairement indiquée : BeDigitalBusiness est cité, et un lien vers le site proposé : <http://www.bedigitalbusiness.com>

- Pas d'utilisation commerciale
- Pas de modification



Données à caractère personnel

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, **le Client** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès de **BeDigitalBusiness** – 7 avenue de Longchamp – 92210 Saint-Cloud, par mail : cnil@bedigitalbusiness.com et par téléphone : 06.75.86.80.36

BeDigitalBusiness s'engage à ne pas communiquer ces informations à des entreprises tierces.

Le numéro CNIL est : 1441434.

Preuve

Les registres informatisés de **BeDigitalBusiness** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties et constitueront des copies fidèles et durables au sens de l'article 1348 du Code civil.

Réclamations

BeDigitalBusiness s'engage sur la qualité de ses prestations. Si **le Client** devait ne pas s'estimer satisfait il s'engage à le faire immédiatement savoir à **BeDigitalBusiness** qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Responsabilité

BeDigitalBusiness n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

BeDigitalBusiness ne pourra en aucun cas être tenu responsable de quelque préjudice que ce soit, qu'il soit causé directement ou indirectement par ses prestations.

Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nanterre.